

## POLITIQUE DE QUALITÉ

### Notre mission :

Apporter à nos clients le meilleur niveau de service dans le domaine de l'étiquetage à la source.

Nos valeurs sont : la satisfaction de nos clients, la qualité de service, le respect de l'environnement, l'intégrité et l'innovation.

La mise en œuvre de la politique qualité est de la responsabilité de tous les membres de la Direction.

Pour y parvenir, les process, les services et les équipements sont continuellement remis en question

### Engagement général :

- Identifier les besoins et les exigences des parties intéressées (Clients, Fournisseurs, Employés, Managers et Gestionnaires, Propriétaires, Communauté, Ecoles et Universités, Organismes Juridiques et Réglementaires, Equipes d'Urgence et Médias), voir ID 4.2-1 Parties Intéressées.
- Contrôler les process et la qualité de services, identifier les axes d'amélioration et mettre en œuvre les actions correctrices.
- Atteindre et maintenir une norme d'excellence dans le fonctionnement de l'entreprise.

### Formation :

- Dispenser une formation approfondie au personnel, en mettant en avant les méthodes d'amélioration continue.
- Développer les compétences de ses salariés.

### Ethique :

- A travers la charte éthique, nous demandons aux salariés d'agir de façon honnête et intègre dans toutes leurs démarches et dans l'ensemble de l'organisation

### Qualité :

- Veiller à ce que la démarche qualité de l'entreprise permette le suivi et le contrôle des objectifs stratégiques en matière de qualité, d'éco- responsabilité, d'environnement de travail, de santé et de sécurité.
- Superviser et réviser continuellement la Politique Qualité pour s'assurer qu'elle reste en adéquation avec les besoins des Parties Intéressées.
- Toutes les politiques et procédures de l'entreprise bénéficient du soutien total de la Direction.
- Appréciation continue de l'entreprise pour s'assurer que la qualité du service offert répond aux exigences législatives actuelles et imminentes.

**En externe :**

- Réaliser des alliances avec des fournisseurs externes et avec les principaux acteurs des secteurs privé et public pour garantir une performance commerciale optimale. Nous nous assurons aussi que les fournisseurs externes et les partenaires avec qui nous travaillons dans la prestation de nos services respectent également la philosophie de qualité et les politiques de l'entreprise.

L'efficacité de la politique qualité est surveillée par des audits planifiés, des revues de Direction et des enquêtes de satisfaction clients pour s'assurer de l'atteinte de nos objectifs.

La description de l'ensemble du système, comme, entre autres, la politique et les processus, les procédures et instructions, et les informations documentées sont décrites dans le manuel qualité d'une manière simple et dynamique, répondant à toutes les exigences spécifiées dans la norme. UNE-EN ISO 9001: 2015 Le système de gestion de la qualité décrit dans ce manuel a été développé par UNILABEL et a l'approbation et le suivi continu de la gestion de l'entreprise, l'acquisition de l'engagement de se conformer aux exigences législatives, réglementaires et autres, l'établissement et l'examen des objectifs de qualité et des objectifs. La direction contrôle que l'intégrité du système est maintenue lors de la planification et de la mise en œuvre des changements.

Cette déclaration de politique de qualité sera révisée annuellement. La responsabilité du respect de cette politique incombe au conseil d'administration, qui surveillera l'efficacité de la politique et des initiatives connexes.

Cette déclaration de politique de qualité est disponible sur le système informatique partagé et sur le site Web afin qu'il puisse être vu par toutes les parties intéressées de l'entreprise.